

1

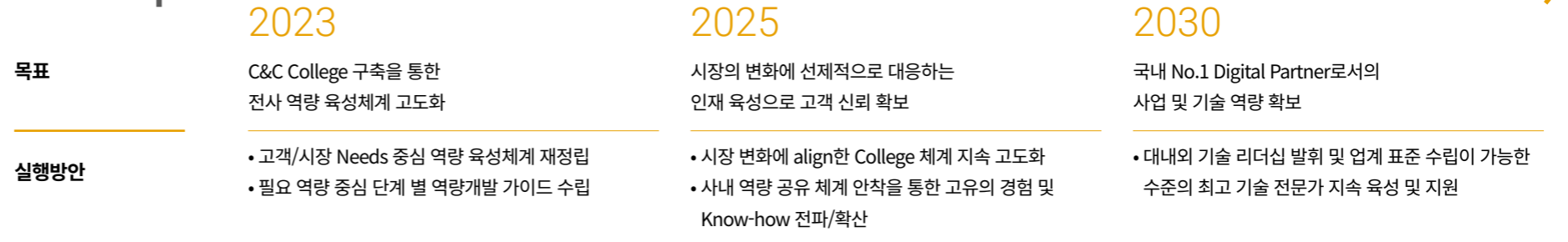
구성원



인재확보 및 육성

Digital ITS Partner로의 사업 경쟁력 강화를 위한 전사 육성 체계 정비 및 학습 문화 조성

Roadmap



Key Point

- 최고의 기술력을 바탕으로 고객의 비즈니스 혁신을 돕는 전문가로의 체계적 육성
 - 고객의 Pain Point 해결 및 Biz. Model 혁신 Leading이 가능하도록 체계적 인재 육성 및 성장 가이드 제공
 - 사업 및 프로젝트 수행을 통해 축적된 노하우와 역량이 쏠 구성원에게 확산될 수 있도록 공유의 場 구축

Management



Achievement

역량육성 프로그램 시행 성과

- 구성원 경력/역량개발을 위해 다양한 프로그램을 시행하여 쏠 구성원 참여 유도

프로그램	2022년 참여 성과	Impact
직무 전문 역량 육성	[전문가 육성] Tech./Biz. 11개 영역 총 409명 육성(누적 1,082명) [실무역량 육성] 총 85개 과정(150개 차수) 2,435명 이수	평균 교육 만족도 4.3점 (5점 만점 기준)
Open Lab	23회 운영, 총 3,957명 구성원 참여	평균 교육 만족도 4.3점 (5점 만점 기준)
LCL(Learning Collabo Lab)	23개 Lab, 118명 참여	
Biz. Farm	18개 주제, 49명 참여	
자격증 취득/유지 지원	신규 자격증 취득 334건, 인당 평균 3.2건 (누적건수 11,139건, 1개 이상 취득인원 총 3,507명)	

직무 기반 자기주도 역량개발

- 구성원은 스스로 경력목표(Career Goal) 달성을 위한 연간 역량개발 목표 및 계획 수립
- 회사와 리더는 구성원이 경력목표를 달성할 수 있도록 체계적인 성장 가이드와 적극적인 코칭 제공



주요 역량개발 프로그램

프로그램 명	주요 교육 내용	
mySUNI(그룹 공통)	SK그룹 공통 온라인 교육 플랫폼으로 다양한 주제를 기반으로 Category가 구성되어 있으며, 시간상의 제약없이 구성원 접근성이 자유로운 학습 환경 제공	
자기 주도적 육성	구성원 개인 별 활용이 가능한 교육비 (구성원 Learning Account) 및 도서 기반 학습을 위한 맞춤형 사이트 '북적북적' 등 지원	
직무역량 교육	고객의 Pain Point 해결이 가능한 Digital ITS 전문가 집중 육성 및 Hands on 중심 성능/품질 특화 과정(실무과정/전문가과정) 운영	
LCL(Learning Collabo Lab)	Tech., Marketing, Sales, Project Management, Staff 등 다양한 직무의 구성원이 모여 연구개발을 수행하는 자발적 학습 모임 운영	
Open Lab	Market Trend, Industry/Domain Knowledge, Use Case 등 사업 Needs와 align된 세미나	
리더십 과정	Leading Biz., Leading People, Leading Organization, Leading myself의 영역을 중심으로 리더십 진단, 교육/세미나, 코칭, 조직개발 프로그램 등 시행	
어학 교육	어학 Intensive 과정	구성원 대상 비즈니스 상황 중심의 어학 과정 제공 (영어, 중국어, 일본어 등)
	전화/화상 외국어	전화/화상교육을 활용한 외국어 Speaking 역량 강화 프로그램
자격증 취득/유지 지원	전략적 Digital 전문가 육성 대상자와 업무 상 자격증/Certification 취득이 필요한 구성원을 대상으로 자격증 취득 및 유지 프로그램, 비용 등 제공	
직무 Community	직무 별 지식공유 및 문제해결을 지원하는 Online Community (Do Learn Do Learn) 운영	

※ 2023년 하반기 C&C College 체계로 역량 육성체계 개편 예정

직무역량 교육

- IT 기술 및 고객의 환경 변화에 빠르게 대응하고, 이를 기반으로 Digital 기반 ITS 서비스를 제공할 수 있도록 프로젝트 및 문제해결 중심의 다양한 교육과정 제공



주요 육성 프로그램

구분	육성 영역	주요 내용
전문가 육성	기술 융복합	Digital Archi. Biz. 경험 및 보유 기술에 따른 맞춤형 육성
		Cloud Archi. 프로젝트 기반의 내/외부 기술 전문가 코칭 연계 육성
		Data Science Data 분석과 Eng. 보유 역량 기반의 Dual Track 육성
	Cloud	Cloud App. Eng. 즉시 실무/프로젝트에 투입 가능한 인력 육성 (CSP社 교육과 연계)
		Cloud Platform Eng. 전문가 코칭 기반 IaaS/PaaS 영역 별 Lab. 과제 수행
	Data	Data 분석& ML/DL Open Data 또는 현업 Data 분석 프로세스 수행을 통한 전문가 육성
		Data Eng.
	AI 서비스	멘토와 Paring하여 일을 통한 육성
	Blockchain 서비스	
	실무 역량 육성	AI/Big Data
Cloud		
SW Eng.		
Biz. (사업개발, 마케팅)		사전 역량 진단을 통해 수준 별 맞춤형 프로그램 제공 및 외부 전문가 코칭 지원
PM/사업관리	사전 역량 진단을 통해 개인 맞춤형 교육 제공 및 시나리오 기반 과제 수행	

직무역량 육성 성과

- 고객을 Leading할 수 있는 Digital 전문가 육성을 위해 프로젝트 및 과제 중심의 전문가 육성 프로그램 운영 - 2022년 Digital Tech/Biz. 전문가* 409명 육성 (누적 1,082명)

* 해당 기술 응용/문제해결 및 대내 기술 전파가 가능한 수준

- 사업 방향과 구성원 필요 역량에 기반한 기본기 중심의 '단기 육성 프로그램' 개설 및 운영

① 전문가 육성 성과 (누적 규모, 단위: 명)

구분	구분	2020	2021	2022		
				신규 육성	누적	
Digital Tech. 전문가	기술 융복합	Digital Archi.	1	21	14	35
		Cloud Archi.	36	67	37	104
		Data Scientist	-	20	6	26
	Cloud	Cloud App. Eng.	87	147	74	221
		Cloud Platform Eng.	143	177	74	261
	Data	Data 분석 & ML/DL	128	144	45	189
		Data Eng.	44	41	6	47
	AI Svc.		41	41	5	46
	Blockchain Svc.		17	15	-	15
	소계		497	673	261	934
Digital Biz. 전문가	사업개발/컨설턴트	2022년 프로그램 신규 도입		71	71	
	Product Mgmt.			18	18	
	대형/차세대 Project Mgmt.			59	59	
	소계	-	-	148	148	
Total		497	673	409	1,082	

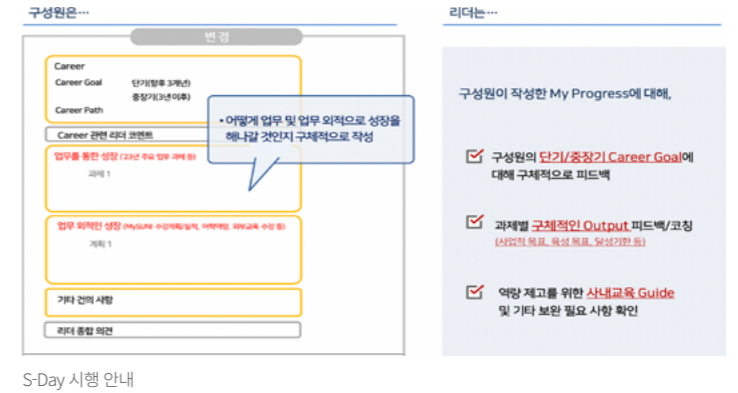
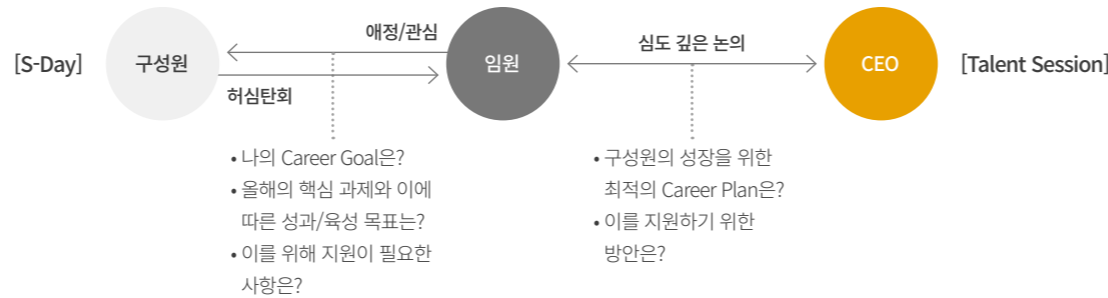
② 실무 역량 육성 성과 (단위: 명)

구분	2021	2022	합계
AI/Big data	421	413	834
Cloud	556	988	1,544
SW Eng.	-	294	294
Biz. (사업개발, 마케팅)	-	282	282
PM/사업관리	-	458	458
Total	977	2,435	3,412

구성원 성과 관리

구성원 육성 플랫폼

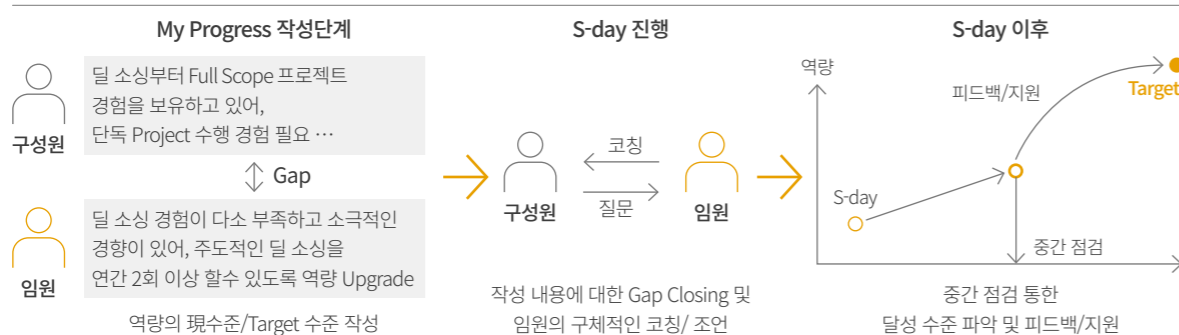
- SK주식회사 고유의 구성원 Platform은 S-Day와 Talent Session으로 구성
- 구성원간 협업을 극대화하고 개인의 전문성/성과에 대해 다양하고 객관적인 평가가 가능하도록 구성원 성장/육성 관점의 역량 평가 실시
- 목표(Management By Objectives) 기반 성과평가, 360° 다면평가(리더평가/동료평가), 리더와 팀원간 상시 피드백 세션 진행



① S-day(구성원 1on1 코칭, 평가 제도)

- 구성원의 커리어/성과 관리를 위한 리더와의 1 on 1 Coaching Session 실시
 - 리더와 팀원이 자유롭게 경력개발, 업무수행, 역량강화 등에 관한 내용 및 피드백 공유
- 연초에는 구성원이 스스로 개인의 커리어 목표/업무 계획을 수립하고, 리더는 구성원별 경력 계획을 기반으로 커리어 코칭을 진행
- 연말에는 구성원 역량 및 성과를 검토하여 개인 성장을 위한 구체적인 피드백을 제시하고, 역량 제고를 위한 지원/보완사항을 확인
- 연 2회 실시(3월, 10월)

진행 과정 예시



② Talent Session

- CEO-리더(임원)간 차년도 조직운영 계획 논의
- S-Day 면담을 통해 확인된 구성원의 커리어 계획을 전사차원에서 리뷰하고, 조직별 필요역량을 고려하여 구성원의 육성/이동계획을 수립
- 연 2회 실시(6월, 11월)

③ 보상

- 전 구성원 대상 다양한 성과 보상제도의 운영을 통해 조직/개인 성과에 따른 차별적 보상 제공

보상제도	상세
연봉	평가와 연계하여 성과에 대해 동기부여를 제공하고, 직무 전문성을 지속적으로 확보하도록 Career Level 기반의 연봉제도 운영
Incentive Bonus	매년 경영실적의 초과이익분을 구성원들과 배분하는 PS(Profit Share) 제도와 KPI 달성에 따라 인센티브를 지급하는 TI(Target Incentive) 제도를 통해 성과 기반의 보상제도 운영
CEO Recognition	회사의 성장에 기여하고, 동료의 귀감이 되는 Role Model 선정 및 포상
역량 Program Recognition	비즈팜/TCL(Tech. Collabo Lab) 우수팀 대상 상금 및 상품 제공
국내/외 연수 지원	우수 인재 대상 주요 Conference 및 육성 프로그램 참여 기회 제공

* 구성원 주식 소유 옵션 관련 제도(ESOP-우리사주신탁제도, ESPP-종업원주식구입제도 등)는 현재 미시행 중이나, 향후 도입/확대 검토 예정